



Modalités d'utilisation « mon espace famille »

Prestations concernées

- Accueil de loisirs mercredi (période scolaire)
- Cantine périscolaire
- Etude surveillée (période scolaire)
- Accueil de loisirs vacances

Comment vous inscrire :

Attention vous devez avoir rempli et remis votre dossier d'inscription à la mairie avant de vous inscrire, ceci afin que nous puissions vous faire parvenir le code d'adhésion commune !

- 1) Remplissez et remettez le dossier d'inscription à la mairie
- 2) Connectez-vous sur www.monespacefamille.fr, puis cliquez sur « je me connecte »
- 3) Cliquez sur « créer un compte »
- 4) A la question possédez-vous un compte sur « mesfacturesonline.fr » répondez : **NON**
- 5) Complétez les informations demandées, puis enregistrez
- 6) Envoyez un mail en mairie pour signaler que votre compte est créé (afin que nous validions votre création de compte)
- 7) Saisissez le code commune que vous recevrez ensuite
- 8) Votre compte est créé, vous pouvez l'utiliser (*en cas de perte de vos identifiants contactez les services de la mairie*)

Fonctionnement du service :

Réserver :

- 1) Sélectionnez le service souhaité et l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer une réservation en utilisant le calendrier pour choisir les dates
- 2) Cliquez sur « **valider** » **pour enregistrer** votre demande

Consulter :

Sélectionnez le service et l'enfant inscrit, le calendrier affiche les présences et absences de votre enfant

Modifier :

- 1) Sélectionnez le service et l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer une modification
- 2) Cliquez sur la prestation que vous souhaitez modifier
- 3) **Validez** votre panier pour finaliser la (les) demande (s) de modification

Attention :

Période de modification

11 jours avant, modification avec mon espace famille	Entre le 11eme jour et 24 heures avant, modification par courriel uniquement	moins de 24 heures jusqu'au jour d'accueil, certificat médical obligatoire
--	---	---